

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI DOSTĘPU DO SERWISU SZKOLENIOWEGO
ONLINE KLUBU MENTOREK ORAZ USŁUGI DOSTĘPU DO PLATFORMY
EDUKACYJNO-NETWORKINGOWEJ
FUNDACJI PRZEDSIĘBIORCZOŚCI KOBIEC**

**§ 1
Wstęp**

Regulamin korzystania z usługi dostępu do serwisu szkoleniowego online Klubu Mentorek oraz platformy edukacyjno-networkingowej Fundacji Przedsiębiorczości Kobiet (dalej „Regulamin”) określa zasady i warunki korzystania z Usługi Dostępu do serwisu szkoleniowego online Klubu Mentorek oraz Usługi Dostępu do platformy edukacyjno-networkingowej Fundacji Przedsiębiorczości Kobiet.

**§ 2
Definicje**

Poniziej wskazane pojęcia będą miały następujące znaczenie:

1. **Adres elektroniczny (adres e-mail)** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
2. **Kodeks cywilny, k.c.**– oznacza kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r., (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360);
3. **Usługobiorca** – osoba zakwalifikowana do Klubu Mentorek zgodnie z treścią Regulaminu Naboru i Klubu Mentorek, dostępnego na stronie: <https://siecprzedsiębiorczychkobiet.pl/programy/klub-mentorek-sieci-przedsiębiorczych-kobiet/>, która potwierdza udział w Klubie Mentorek poprzez opłacenie Opłaty członkowskiej, dzięki której uzyskuje dostęp do Usługi, po wcześniejszym założeniu Konta;
4. **Mentorka** - osoba, która uzyskała status Mentorki, zgodnie z treścią Regulaminu Naboru i Klubu Mentorek, osoba korzystająca z Usługi.
5. **Konto** – Usługa Elektroniczna, oznaczona indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Usługobiorcę zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Usługobiorcę oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach;
6. **Opłata członkowska** – oznacza opłatę za udział w Klubie Mentorek, dokonywaną w ramach zakupu Usługi, po wcześniejszym założeniu Konta;
7. **Okres członkowski** – okres udziału w danej edycji Klubu Mentorek, okres przez jaki będzie świadczona usługa dostępu do serwisu szkoleniowego online Klubu Mentorek, w tym do platformy edukacyjno-networkingowej;
8. **p.k.** – oznacza ustawę o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287, z 2021 r. poz. 2105);
9. **Stripe** – operator płatności elektronicznych, Stripe Payments Europe Ltd,3 Dublin Landings, Dublin 1, 25-28 North Wall
10. **Płatność online** – płatność kartą płatniczą lub płatność przelewem online, płatność BLIK, płatność kredytowa, płatność mobilna, płatność za pomocą wysłania do klienta e-maila z linkiem do płatności, za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych Stripe
11. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin;

12. **Serwis** – serwis szkoleniowy online Klubu Mentorek oraz serwis w domenie www.siecprzedsiębiorczychkobiet.pl zawierający teksty, materiały fotograficzne, materiały wideo, materiały multimedialne i inny kontent zgodnie z aktualną ofertą Usługodawcy.
13. **Usługodawca** – Fundacja Przedsiębiorczości Kobiet z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 11, 02-673 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000450385, posiadającą NIP:9512365241, REGON: 1465690008;
14. **Systemy teleinformatyczne** – oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniających przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (dz.U. z 2019 r. poz. 2460);
15. **Środki komunikacji elektronicznej** – oznacza rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
16. **u.ś.u.d.e.** – oznacza ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., (Dz.U. z 2020 r., poz. 344);
17. **Usługa dostępu do serwisu szkoleniowego online Klubu Mentorek oraz do platformy edukacyjno-networkingowej, Usługa** – oznacza odpłatny lub nieodpłatny (w zależności od przyznanych uprawnień przez Usługodawcę) dostęp do serwisu szkoleniowego online Klubu Mentorek oraz bezpłatny dostęp do platformy edukacyjno-networkingowej znajdującej się pod adresem www.siecprzedsiębiorczychkobiet.pl przez Okres członkowski; usługa zawiera teksty oraz kontent zgodnie z aktualną ofertą Usługodawcy znajdującą się w Serwisie. Do Usługi dodane jest Członkostwo w Sieci i w Klubie Mentorek przez Okres członkowski.
18. **Usługi elektroniczne:**
1. oznaczają nieodpłatne usługi elektroniczne świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców, w szczególności:
 - a) Usługę konta;
 - b) Formularz zamówienia Usługi dostępu do serwisu szkoleniowego online Klubu Mentorek oraz do platformy edukacyjno-networkingowej;
 - c) Usługę dostępu do platformy edukacyjno-networkingowej.
 2. oznaczają odpłatne lub nieodpłatne (w zależności od uprawnień przyznanych przez Usługodawcę) usługi elektroniczne świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców, w szczególności:
 - a) Usługę dostępu do serwisu szkoleniowego online Klubu mentorek.
19. **Zamówienie** – oświadczenie woli Usługobiorcy składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do wykupienia Usługi od Usługodawcy.

§ 3 Postanowienia Ogólne

1. Przed zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Usługobiorca jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin Usługobiorcom w Serwisie w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
3. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednak stanowi warunek zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych.
4. Usługodawca świadczy w Okresie członkowskim Usługi dostępu do serwisu szkoleniowego online Klubu Mentorek w zamian za uiszczenie Opłaty członkowskiej (chyba, że Usługobiorca jest z niej zwolniony) oraz bezpłatnie Usługi dostępu do platformy edukacyjno-networkingowej.
5. Usługa zakupu dostępu do serwisu szkoleniowego online Klubu Mentorek oferowana jest przez Usługodawcę poprzez link zakupu do Sklepu internetowego, prowadzonego pod adresem internetowym www.siecprzedsiębiorczychkobiet.pl
6. Zgodnie z art. 6 pkt 1 u.ś.u.d.e Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się ze szczególnymi ryzykami związanymi z możliwością utraty dostępności, poufności lub integralności danych. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie przez Usługobiorcę środków organizacyjnych i technicznych adekwatnych do zidentyfikowanych ryzyk, w szczególności programów antywirusowych lub chroniących identyfikację w sieci Internet.

§ 4 Usługi elektroniczne

1. W sklepie internetowym dostępne są Usługi Elektroniczne:
 - a) **Konto** – korzystanie z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnieniu Formularza Rejestracji, (2) kliknięciu pola „**Załoś konto**”, (3) zapoznanie się z regulaminem oraz klauzulą Informacyjną, a także złożenie oświadczenia w przedmiocie zapoznania się z Regulaminem „Zapoznałem się i akceptuję postanowienia Regulaminu”. W Formularzu Rejestracji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych Usługobiorcy: nazwa użytkownika, adres poczty elektronicznej oraz hasło. Usługa Elektroniczna Konto świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@fundacijakobiet.org
 - b) Formularz Zamówienia Usługi dostępu do serwisu szkoleniowego online Klubu Mentorek – korzystanie z Formularza Zamówienia nie jest możliwe bez założenia Konta. Złożenie Zamówienia następuje po wykonaniu przez Usługobiorcę łącznie dwóch kolejnych kroków – (1) wypełnienie Formularza Zamówienia i (2) kliknięcie na stronie Serwisu po wypełnieniu Formularza Zamówienia pola „**Kupuję i płacę**” - do tego momentu istnieje możliwość

samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych (w tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Serwisu). W Formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych dotyczących Usługobiorcy: imię i nazwisko, adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz danych dotyczących Umowy Sprzedaży: wybór sposobu płatności. W wypadku Usługobiorców, którzy chcą uzyskać fakturę, niezbędne jest także podanie nazwy firmy oraz numeru NIP. Usługa Elektroniczna Formularz Zamówienia świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za jego pośrednictwem przez Usługobiorcę.

- c) Usługa dostępu do serwisu szkoleniowego online Klubu Mentorek - odpłatny lub nieodpłatny (w zależności od przyznania uprawnień przez Usługodawcę) dostęp do serwisu szkoleniowego online Klubu Mentorek przez Okres Członkowski.
- d) Usługa dostępu do platformy edukacyjno-networkingowej – nieodpłatny dostęp do platformy edukacyjno-networkingowej znajdującej się pod adresem www.siecprzedsiębiorczychkobiet.pl przez Okres członkowski.

§ 5

Czas trwania Usługi. Okres członkowski.

1. Czas trwania Usługi określony jest w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa dostępu do serwisu szkoleniowego online Klubu Mentorek, w tym do platformy edukacyjno-networkingowej Fundacji Przedsiębiorczości Kobiet jest dostępną przez 12 miesięcy od daty uiszczenia Opłaty członkowskiej..

§ 6

Wysokość Opłaty członkowskiej

1. Usługodawca rozpocznie świadczenie Usługi po jej opłaceniu przez Usługobiorcę.
2. Wysokość i sposoby wnoszenia opłat określa Usługodawca.
3. Wysokość opłaty członkowskiej jest uzależniona od długości okresu uczestnictwa Usługobiorcy lub Mentorki w Klubie Mentorek i wynosi:
 - a) W przypadku kontynuacji uczestnictwa Mentorki z edycji 2021 - 600 zł; (słownie: sześćset złotych)
 - b) W przypadku dołączenia Usługobiorcy do Klubu Mentorek od października 2022 - 1200 zł; (tysiąc dwieście złotych)
4. Kwoty podane w ust. 3 zawierają podatek od towarów i usług (VAT);
5. Opłata członkowska będzie płatna jednorazowo z góry.
6. Opłata członkowska nie podlega zwrotowi.

§ 7

Warunki Techniczne

1. W celu korzystania z Usługi Usługobiorca powinien spełnić łącznie następujące warunki techniczne:
 - a) posiadanie urządzenia ze stałym dostępem do sieci Internet (np. komputer, laptop, smartfon);
 - b) instalacja, na urządzeniu, o którym mowa w pkt. a) przeglądarki internetowej w aktualnej wersji oferowanej przez jej dostawcę; w szczególności Google Chrome, Mozilla Firefox, Samsung Internet, Opera, Safari, Internet Explorer, Internet Explorer Mobile w najnowszej dostępnej wersji;
 - c) zaakceptowanie plików cookies niezbędnych do korzystania z Serwisu;
 - d) posiadanie aktywnego adresu elektronicznego (adresu e-mail) w okresie zawarcia i wykonania Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych umożliwiającego odbieranie i wysyłanie wiadomości za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej;
2. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnie ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym w szczególności:
 - a) treści zabronionych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - b) treści zabronionych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - c) treści sprzecznych z zasadami współżycia społecznego;
 - d) o charakterze rasistowskim;
 - e) nawołujących do przemocy wobec ludzi lub zwierząt.

§ 8

Zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Droga Elektroniczną

1. W celu wykupienia Usługi w Serwisie Usługobiorca jest uprawniony do założenia konta. Konto daje takie możliwości jak: składanie zamówień, dostęp do historii zamówień, dostęp do platformy edukacyjno-networkingowej, edycja danych.
2. Założenie Konta jest dobrowolne i bezpłatne, ale brak jego posiadania uniemożliwi korzystanie z Usługi.
3. W momencie założenia Konta to jest po dokonaniu czynności, o których mowa w § 4 ust. 1 ppkt a) pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą zawierana jest na czas nieokreślony umowa o świadczenie usług prowadzenia Konta na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
4. Usługodawca wskazuje, że podanie przez Usługobiorcę adresu e-mail jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług prowadzenia Konta.
5. Usługobiorca ma prawo do rejestracji tylko jednego konta.
6. Konto dostępne jest dla osób, które zalogują się nim podając adres e-mail i hasło. Usługobiorca zobowiązuje się do nieudostępniania swojego adres e-mail i hasła osobom trzecim. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępniania danych wskazanych w niniejszym ustępie.

§ 9

Reklamacja usług elektronicznych

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Serwisu Usługobiorca może składać:
 - a) przy użyciu środków komunikacji elektronicznej na adres elektroniczny: kontakt@fundajakobiet.org
 - b) pisemnie na adres siedziby Usługodawcy: Fundacja Przedsiębiorczości Kobiet, ul. Konstruktorska 11, 02-673 Warszawa
2. Usługodawca zaleca wskazanie przez Użytkownika w reklamacji następujących informacji:
 - a) imię, nazwisko, adres elektroniczny (e-mail) Użytkownika;
 - b) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości,
 - c) żądania Usługobiorcy.
3. Wymogi podane w ust. 2 powyżej mają jedynie formę zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
4. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie reklamacji na podany przez Usługobiorcę adres elektroniczny (e-mail).
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie 30 dni od jej otrzymania, chyba że inny termin będzie wynikać z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 10

Zamawianie Usługi

1. W celu zawarcia Umowy, Klient powinien złożyć zamówienie poprzez link do zakupu przesłany Usługodawcę zgodnie z postanowieniami poniżej.
2. Usługi dostępu do Usługi w Serwisie są szczegółowo oznaczone w linku do zakupu przesłanym przez Usługodawcę, o którym mowa w ust. 1, i znajdują się tam wszelkie informacje o cenie Usługi, czasie trwania itp.
3. Opłata członkowska uwidocznioma na stronie Serwisu podana jest w złotych polskich i zawiera podatki. O łącznej cenie wraz z podatkami Usługi będącej przedmiotem Zamówienia Usługobiorca jest informowany na stronach Serwisu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Usługobiorcę woli zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Zamówienia można składać korzystając z opcji „ZALOGUJ SIĘ” po uprzednim utworzeniu przez Usługobiorcę Konta i wejściu w link do zakupu przesłany przez Usługodawcę, a następnie wybierając “Kup”.
5. W przypadku składania przez Usługobiorcę zamówienia warunkiem zawarcia Umowy Sprzedaży jest:
 - a. akceptacja Regulaminu;
 - b. wypełnienie formularza zakupowego;
 - c. zalogowanie się lub rejestracja na istniejące konto;
 - d. podanie numeru karty debetowej lub kredytowej;
 - e. dokonanie Opłaty członkowskiej

- f. w przypadku Usługobiorcy chcącego uzyskać fakturę za zakup Usługi, dodatkowo należy podać nazwę firmy oraz numer NIP w celu wystawienia faktury VAT;
6. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Usługobiorcy stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Usługobiorcy, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży.
7. Sprzedawca zgodnie z wolą Usługobiorcy dostarcza fakturę VAT obejmującą zakupioną Usługę.
8. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Usługobiorcy treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez:
- Udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Sklepu Internetowego
 - Przesłanie Usługobiorcy wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 6 powyżej.

§ 11

Sposób i terminy płatności za Usługę

- Sprzedawca udostępnia Usługobiorcy sposób płatności z tytułu Umowy Sprzedaży w postaci płatności kartą kredytową lub kartą debetową za pośrednictwem serwisu obsługiwanego przez Stripe.
- Szczegółowe zasady korzystania z form płatności udostępnianych przez dostawców zewnętrznych określone są w ramach odpowiednich regulaminów udostępnianych przez te podmioty. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację procesu płatności przez dostawców zewnętrznych.
- W przypadku płatności elektronicznych Klient obowiązany jest do dokonania płatności bezpośrednio po wybraniu opcji w formularzu zamówienia "Kup". W przypadku braku zapłaty Sprzedawca ma prawo odstąpić od zawartej Umowy Sprzedaży.
- Cena podana na stronie w chwili składania zamówienia jest ceną ostateczną, wiążącą Klienta. Nie jest możliwe dokonanie zmiany ceny po złożeniu zamówienia.

§ 12

Dane osobowe

- Informacje, które Usługodawca jest zobowiązany doręczyć Użytkownikom zgodnie z art. 13 RODO znajdują się w polityce prywatności.
- Polityka prywatności jest dostępna pod adresem www.siecprzedsiębiorczychkobiet.pl/polityka-prywatnosci

§ 13

Zmiana Regulaminu

- Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn w szczególności z powodu:

- a) konieczności dostosowania Regulaminu do zmiany przepisów prawa, zaleceń, interpretacji lub wytycznych właściwych sądów, lub organów;
 - b) wydania orzeczenia przez właściwy sąd powszechny lub wydania decyzji przez właściwy organ mogących mieć wpływ na prawa, lub obowiązki Użytkownika, lub Usługodawcy;
 - c) zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany w Serwisie pod adresem www.siecprzedsiębiorczychkobiet.pl W każdej wersji Regulaminu została zamieszczona informacja od kiedy obowiązuje.
 3. Ponadto Usługodawca powiadomi Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu na wskazany przez niego adres elektroniczny (e-mail).
 4. Zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty powiadomienia Użytkownika zgodnie z ust. 3, chyba że skrócenie terminu będzie konieczne z uwagi na bezwzględnie obowiązujące przepisy lub obowiązki obciążające Usługodawcę na podstawie orzeczenia sądu powszechnego lub decyzji organu.
 5. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe (np. Umowa Sprzedaży) zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców/Klientów będących Konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.

§ 14

Postanowienia Końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu i został sporządzony zgodnie z prawem polskim.
2. Umowy zawierane poprzez Sklep Internetowy zawierane są w języku polskim.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Spory między Usługodawcą a Usługobiorcą będą rozpatrywane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2022